

業務内容	コンサルティング内容																																																			
企業・医療機関等における コンサルティング	<p><b>貴院・貴社の理念を具現化し、患者（顧客）満足の上昇をお手伝い致します。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●組織風土の改善、人材開発・教育の強化、接客力・営業力の強化、(医療)マーケティング力の強化</li> <li>●医療系資格者等人材の採用、人事評価制度の構築、戦略の構築、人間ドック等の運営強化</li> </ul>																																																			
.....																																																				
人材開発	<th style="background-color: #808000; color: white;">主な講演先</th>	主な講演先																																																		
.....																																																				
人材教育	<table border="0"> <tr><td>所沢市医師会</td><td>.....</td><td>長野滝澤病院</td></tr> <tr><td>磐田市医師会</td><td>.....</td><td>くすの木病院</td></tr> <tr><td>所沢市薬剤師会</td><td>.....</td><td>サンピエール病院</td></tr> <tr><td>所沢中央ロータリークラブ</td><td>.....</td><td>群馬病院</td></tr> <tr><td>渋川ロータリークラブ</td><td>.....</td><td>石北医院</td></tr> <tr><td>三菱電機</td><td>.....</td><td>藤和グループ</td></tr> <tr><td>大塚製薬</td><td>.....</td><td>群馬県社会福祉事業団</td></tr> <tr><td>グラクソスミスクライン</td><td>.....</td><td>群馬県社会福祉協議会</td></tr> <tr><td>JA 中央会</td><td>.....</td><td>埼玉老人保健施設</td></tr> <tr><td>JA 共済連</td><td>.....</td><td>上毛の里</td></tr> <tr><td>各 JA</td><td>.....</td><td>やまぶきの苑</td></tr> <tr><td>JA 電算センター</td><td>.....</td><td>共栄短期大学</td></tr> <tr><td>時の鐘法律事務所</td><td>.....</td><td>高崎商科大学附属高等学校</td></tr> <tr><td>所沢ハートセンター</td><td>.....</td><td>中央大学専門職大学院(ビジネス スクール)戦略経営アカデミー (敬称略)</td></tr> <tr><td>小林病院</td><td>.....</td><td></td></tr> <tr><td>群馬県下仁田厚生病院</td><td>.....</td><td></td></tr> <tr><td>藤岡病院連携グループ</td><td>.....</td><td></td></tr> </table>	所沢市医師会	.....	長野滝澤病院	磐田市医師会	.....	くすの木病院	所沢市薬剤師会	.....	サンピエール病院	所沢中央ロータリークラブ	.....	群馬病院	渋川ロータリークラブ	.....	石北医院	三菱電機	.....	藤和グループ	大塚製薬	.....	群馬県社会福祉事業団	グラクソスミスクライン	.....	群馬県社会福祉協議会	JA 中央会	.....	埼玉老人保健施設	JA 共済連	.....	上毛の里	各 JA	.....	やまぶきの苑	JA 電算センター	.....	共栄短期大学	時の鐘法律事務所	.....	高崎商科大学附属高等学校	所沢ハートセンター	.....	中央大学専門職大学院(ビジネス スクール)戦略経営アカデミー (敬称略)	小林病院	.....		群馬県下仁田厚生病院	.....		藤岡病院連携グループ	.....	
所沢市医師会		.....	長野滝澤病院																																																	
磐田市医師会	.....	くすの木病院																																																		
所沢市薬剤師会	.....	サンピエール病院																																																		
所沢中央ロータリークラブ	.....	群馬病院																																																		
渋川ロータリークラブ	.....	石北医院																																																		
三菱電機	.....	藤和グループ																																																		
大塚製薬	.....	群馬県社会福祉事業団																																																		
グラクソスミスクライン	.....	群馬県社会福祉協議会																																																		
JA 中央会	.....	埼玉老人保健施設																																																		
JA 共済連	.....	上毛の里																																																		
各 JA	.....	やまぶきの苑																																																		
JA 電算センター	.....	共栄短期大学																																																		
時の鐘法律事務所	.....	高崎商科大学附属高等学校																																																		
所沢ハートセンター	.....	中央大学専門職大学院(ビジネス スクール)戦略経営アカデミー (敬称略)																																																		
小林病院	.....																																																			
群馬県下仁田厚生病院	.....																																																			
藤岡病院連携グループ	.....																																																			
研修・講演																																																				
.....																																																				
患者満足度調査・研究																																																				
.....																																																				
その他																																																				

主な研修・講演内容		
オフィスルーチェ	現代医療問題研究所	
顧客満足度向上	.....	患者満足度向上
クレーム対応	.....	患者クレーム対応
リスクマネジメント	.....	医療リスクマネジメント
コミュニケーション	.....	クリニックマネジメント
マーケティング	.....	メディカルコミュニケーション
消費者行動論	.....	臨床コーチング
コーチング	.....	医療面接技法
人材開発	.....	患者サービス
人材・組織マネジメント	.....	ストレスマネジメント 等
人的資源管理	.....	
営業スキル	.....	
	職業意識改革	
	マナー接客	
	日本語トレーニング	
	マネジメントとリーダーシップ	
	秘書教育	
	婚活	
	プレゼンテーションスキル	
	テーブルマナー(フレンチ、懐石料理、茶道)	
	キャリアマネジメント	
	就職指導、等	